

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Μάρτιος 2014

Τεχνολογία Chip & PIN, για μεγαλύτερη ασφάλεια και ευελιξία στις συναλλαγές σας!

Η **POSTCREDIT**, στο πλαίσιο της **εξέλιξης** της **τεχνολογίας** των καρτών, ολοκληρώνει τη μετάβαση των προϊόντων της στην **τεχνολογία Chip & PIN**, με κύριο στόχο την **ενίσχυση** της **ασφάλειας** των συναλλαγών.

Η τεχνολογία **Chip & PIN** εκτός από ασφάλεια, σας παρέχει μεγαλύτερη **ευελιξία** και **ταχύτητα** στις συναλλαγές σας, τόσο στα ATM όσο και στις επιχειρήσεις. Οι συναλλαγές σας θα πραγματοποιούνται με ακόμη **υψηλότερες προδιαγραφές ασφαλείας**.

Απαραίτητη πλέον είναι η πληκτρολόγηση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN), αντί της υπογραφής σας στο απόκομμα της συναλλαγής.

Η μετάβαση στη νέα τεχνολογία προϋποθέτει την έκδοση νέων καρτών **Chip & PIN** και η αποστολή τους πραγματοποιείται, για λόγους ασφαλείας, με **συστημένη αλληλογραφία**. Ακολουθεί δε, η αποστολή του **νέου αριθμού PIN** με απλή αλληλογραφία. Η παραλαβή και η ενεργοποίηση της νέας κάρτας είναι **απαραίτητη**, δεδομένου ότι σύντομα οι συναλλαγές θα είναι αδύνατες με τις κάρτες παλαιάς τεχνολογίας. Όσοι από εσάς έχετε ήδη παραλάβει την κάρτα με ενσωματωμένη τη νέα τεχνολογία, **ενεργοποιείστε** την και **επωφεληθείτε** από τα **προνόμια** που σας προσφέρει!



Ανακοίνωση σχετικά με την εξυπηρέτηση των πιστωτικών καρτών της POSTCREDIT

Όπως γνωρίζετε στις **27 Δεκεμβρίου του 2013** ολοκληρώθηκε η **νομική συγχώνευση** με απορρόφηση της τράπεζας «Νέο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Ελλάδος Α.Τ.Ε.» από την «Τράπεζα Eurobank Ergasias Α.Ε.», αποκτώντας αυτόματα μετοχική συμμετοχή στην HELLENIC POSTCREDIT.

Μετά την ολοκλήρωση της νομικής συγχώνευσης, σας ενημερώνουμε ότι από τις **11 Απριλίου του 2014** θα υπάρξουν προσωρινά, για τεχνικούς λόγους, διαφοροποιήσεις στον τρόπο εξόφλησης των λογαριασμών σας, στις αναλήψεις μετρητών καθώς και της αλλαγής του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN).

Ειδικότερα μετά την 11 Απριλίου του 2014:

- Η εξόφληση των λογαριασμών των πιστωτικών σας καρτών δεν θα είναι δυνατή μέσω των ATM του δικτύου του Νέου Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου. Εναλλακτικά, θα έχετε τη δυνατότητα να εξοφλείτε τους λογαριασμούς σας με μετρητά, στα ταμεία των καταστημάτων του δικτύου της τράπεζας Eurobank και στα καταστήματα του πρώην δικτύου του Νέου Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου, καθώς και με όλους τους άλλους εναλλακτικούς τρόπους που διαθέτει η τράπεζα (e-banking, phone banking, κ.λπ.).
- Η ανάληψη μετρητών από την πιστωτική σας κάρτα δεν θα είναι δυνατή μέσω των ταμείων των καταστημάτων του δικτύου της Eurobank και των καταστημάτων του δικτύου του πρώην Νέου Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου. Εναλλακτικά, θα έχετε τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε αναλήψεις μετρητών μέσω του ενιαίου πλέον δικτύου ATM της Eurobank καθώς και όλων των υπολοίπων τραπεζών οι οποίες υποστηρίζουν πιστωτικές κάρτες Visa και MasterCard.
- Η αλλαγή του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) δεν θα είναι δυνατή μέσω του δικτύου των ATM. Εναλλακτικά, θα έχετε τη δυνατότητα να καλείτε στην Εξυπηρέτηση Πελατών της POSTCREDIT, προκειμένου να προβείτε, εφόσον επιθυμείτε, σε αντικατάσταση του PIN που ήδη έχετε.