



Όροι Χρήσης της Υπηρεσίας 3D Secure

1. Περιγραφή της Υπηρεσίας

Οι Διεθνείς Οργανισμοί VISA & Mastercard διαθέτουν τις υπηρεσίες VISA® SECURE™ & Mastercard® Identity Check™ αντίστοιχα (στο εξής «Υπηρεσία»), οι οποίες αποτελούν πρωτόκολλα/λειτουργίες επικοινωνίας που παρέχουν ένα επιπλέον επίπεδο ασφαλείας κατά τη διενέργεια ηλεκτρονικών συναλλαγών με χρήση κάρτας για αγορές μέσω διαδικτύου (e-commerce), ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της κάρτας. Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται στους κατόχους πιστωτικών καρτών VISA & Mastercard (ανάλογα με το σήμα της κάρτας που έχει ο πελάτης στην κατοχή του) εκδόσεως της PostCredit (στο εξής «Κάτοχος/οι» και «Κάρτα» αντίστοιχα) και αποτελούν απαραίτητο στάδιο κατά τη διαδικασία χρήσης της Κάρτας για αγορές μέσω διαδικτύου εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, στο πλαίσιο της υποχρέωσης των Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων για εφαρμογή Ισχυρής Ταυτοποίησης Πελάτη (Strong Customer Authentication) στις ηλεκτρονικές συναλλαγές (Οδηγία ΕΕ 2015/2366 για τις υπηρεσίες πληρωμών που ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α 84/15.5.2018) και κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός 2018/389 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η χρήση της Υπηρεσίας είναι δυνατή μόνο για αγορές μέσω διαδικτύου σε επιχειρήσεις που είναι πιστοποιημένες στην Υπηρεσία VISA® SECURE™ & Mastercard® Identity Check™ (εφεξής «Πιστοποιημένη Επιχείρηση» ή «Πιστοποιημένες Επιχειρήσεις»).

2. Ισχυρή Ταυτοποίηση Κατόχου

2.1. Κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί μια αγορά στο διαδίκτυο με χρήση της Κάρτας, σε Πιστοποιημένη Επιχείρηση και αφού καταχωρίσει τα απαραίτητα στοιχεία της Κάρτας του, θα εμφανίζεται η οθόνη της Υπηρεσίας, η οποία θα περιλαμβάνει τα στοιχεία της συγκεκριμένης αγοράς, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου στο οποίο αποστέλλεται ο **Κωδικός μιας Χρήσης** (One Time Password-OTP), το πεδίο της καταχώρισης του **Κωδικού μιας Χρήσης** και ο **Προσωπικός Κωδικός**, προκειμένου να προχωρήσει σε διαδικασία Ισχυρής Ταυτοποίησης και να ολοκληρώσει τη συναλλαγή του.

2.2. Ο Κάτοχος λαμβάνει **Κωδικό μιας Χρήσης μέσω SMS** στον αριθμό του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην PostCredit ως τηλέφωνο επικοινωνίας.

2.3. Κατά την πραγματοποίηση της **πρώτης** διαδικτυακής συναλλαγής του Κατόχου μέσω 3D Secure θα πρέπει, σύμφωνα με την οθόνη που θα εμφανιστεί, να πληκτρολογήσει τον Κωδικό μιας Χρήσης που έχει λάβει στο κινητό του τηλέφωνο μέσω SMS και τον Προσωπικό του Κωδικό και εν συνεχεία να **αλλάξει** τον Προσωπικό Κωδικό **με κάποιον της επιλογής του.**

2.4. Με την καταχώριση του Κωδικού μιας Χρήσης και του Προσωπικού Κωδικού και αφού ολοκληρωθεί η Ισχυρή Ταυτοποίηση του Κατόχου, η συναλλαγή προωθείται προς έγκριση.

2.5. Εάν ο Κάτοχος για τεχνικούς λόγους αδυνατεί να λάβει το **SMS**, είτε διότι ο αριθμός του κινητού τηλεφώνου του είναι λανθασμένος είτε δεν είναι καταχωρισμένος στα αρχεία της PostCredit, θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της PostCredit στο τηλέφωνο **212 212 3000.**

2.6. Κάθε Κωδικός μιας Χρήσης που αποστέλλεται στον Κάτοχο είναι μοναδικός για τη συγκεκριμένη συναλλαγή που διενεργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής. Ισχύει για χρονικό διάστημα τριών (3) λεπτών από τη στιγμή που θα τον λάβει ο Κάτοχος και με την παρέλευση του χρονικού αυτού διαστήματος, εάν δεν χρησιμοποιηθεί, ακυρώνεται.

2.7. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος έχει αλλάξει αριθμό κινητού τηλεφώνου θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών για να επικαιροποιήσει τα στοιχεία του, ως οφείλει.

3. Ασφάλεια

3.1. Εάν ο Κάτοχος υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει το κινητό του τηλέφωνο ή γνωρίζει ή έχει πρόσβαση σε οποιονδήποτε Κωδικό μιας Χρήσης, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της PostCredit στο τηλέφωνο **212 212 3000.**

3.2. Παράλειψη κάποιας από τις περιγραφόμενες στις προηγούμενες παραγράφους ενέργειες συνιστά, σύμφωνα με τον σχετικό όρο της σύμβασης χορήγησης και χρήσης της Κάρτας, βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Στην περίπτωση αυτή ο Κάτοχος διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και την εξ αυτής ζημία του και υποχρεούται να εξοφλήσει το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανέναν περιορισμό.

4. Ισχύς Όρων - Τροποποιήσεις

Οι όροι της Υπηρεσίας, όπως κάθε φορά ισχύουν, βρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι στον Διαδικτυακό Τόπο της PostCredit. Τυχόν μεταβολή ή αναθεώρηση της Υπηρεσίας και κατ' επέκταση των παρόντων όρων θα αποσκοπεί στην αναβάθμιση/επικαιροποίηση των προβλεπόμενων μέτρων ασφαλείας που αφορούν στην Ισχυρή Ταυτοποίηση Πελάτη και θα είναι δεσμευτικές για τον Κάτοχο από τη στιγμή που θα του γνωστοποιηθεί η μεταβολή/αναθεώρηση (ενδεικτικά με μήνυμα

SMS/e-mail ή στο statement του μηνιαίου λογαριασμού της Κάρτας ή με ανάρτηση στον Διαδικτυακό Τόπο της PostCredit). Με τη γνωστοποίηση αυτή, ο Κάτοχος θα παραπέμπεται στον Διαδικτυακό Τόπο πριν από την έναρξη της νέας λειτουργικότητας, από όπου μπορεί να ενημερωθεί για τη μεταβολή/αναθεώρηση της Υπηρεσίας και των παρόντων όρων. Ο Κάτοχος οφείλει σε τακτά χρονικά διαστήματα να επισκέπτεται τον Διαδικτυακό Τόπο της PostCredit προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν μεταβολή/αναθεώρηση της Υπηρεσίας και των παρόντων όρων.

5. Αναστολή χρήσης της Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία είναι δυνατό να ανασταλεί σε εξαιρετικές περιστάσεις για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο (όπως βλάβη ή δυσλειτουργία). Στην περίπτωση αυτή η PostCredit ενημερώνει τον Κάτοχο εγκαίρως πριν από την αναστολή της Υπηρεσίας με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις που επιβάλλουν την άμεση αναστολή της Υπηρεσίας, οπότε η ενημέρωση γίνεται αμέσως μετά.

6. Λοιπά θέματα

Για όλα τα άλλα θέματα που αφορούν στη χρήση της Κάρτας, ισχύουν κατά σειρά η σύμβαση χορήγησης και χρήσης της Πιστωτικής Κάρτας PostCredit Visa/ Mastercard.

7. Προσωπικά Δεδομένα

Για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Κατόχου, ισχύει η ενημέρωση της PostCredit που είναι διαρκώς αναρτημένη στον Διαδικτυακό Τόπο της: **www.post-credit.gr**.