

## Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η «HELLENIC POST CREDIT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ» (εφεξής, η «PostCredit») ενημερώνει σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις σχετικές διατάξεις της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας (40,2 χλμ. Αττικής Οδού, ΣΕΑ 1 Μεσογείων, 190 02 Παιανία, τηλ. 212 212 3000), τον Οφειλέτη (εφεξής «Υποκείμενο») ως ακολούθως:

### Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων και τρόποι συλλογής:

Τα δεδομένα που συλλέγονται από την PostCredit είναι τα κάτωθι:

α) Δεδομένα ταυτοποίησης: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, φύλο, υπηκοότητα, ημερομηνία και τόπος γέννησης, κ.λ.π.,

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται απευθείας από το Υποκείμενο ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές ή/και από δημόσια προσβάσιμα κοινωνικά δίκτυα.

β) Δεδομένα επικοινωνίας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό κ.λ.π.,

Τα δεδομένα συλλέγονται απευθείας από το Υποκείμενο ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές ή/και κοινωνικά δίκτυα, όπως και από συνεργαζόμενες με την PostCredit εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών (Ν. 3758/2009), εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων (Ν. 4354/2015) ή δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες.

γ) Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης, επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη, έντυπα Ε1 και Ε9, εκκαθαριστικά σημειώματα κ.λ.π.,

Τα εν λόγω δεδομένα συλλέγονται είτε απευθείας από το Υποκείμενο, είτε κατ'εντολή του, είτε από δημόσιες προσβάσιμες πηγές, όπως υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία κ.λ.π.

δ) Δεδομένα υγείας ή/και των εξαρτώμενων μελών της οικογένειας του Υποκειμένου, που υποβάλλονται στην PostCredit με πρωτοβουλία του Υποκειμένου,

ε) Δεδομένα αθέτησης των οικονομικών υποχρεώσεων (ενδεικτικά καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις εξυγίανσης ή πτώχευσης κ.λ.π.).

Τα εν λόγω δεδομένα συλλέγονται από την PostCredit, στο πλαίσιο των συναλλακτικών σχέσεων του Υποκειμένου με αυτή, από αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς και κυρίως από την εταιρεία την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» (Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για λογαριασμό του τραπεζικού συστήματος της χώρας, με κύριο σκοπό την αξιολόγησή του αναλαμβανόμενου από τα πιστωτικά ιδρύματα πιστωτικού κινδύνου η οποία εδρεύει επί της οδού Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, έχει τηλ. επικοινωνίας: 210 3676700 και η διεύθυνση του ιστοτόπου της είναι: [www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr).) ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές όπως Δικαστήρια κ.λπ.

στ) Δεδομένα που αφορούν στην πιστοληπτική ικανότητα: οφειλές του Υποκειμένου σε πιστωτικά ή και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις,

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται είτε από την PostCredit, στο πλαίσιο συμβατικών σχέσεων του Υποκειμένου με αυτή, είτε από άλλα πιστωτικά ιδρύματα, όταν αυτό επιτρέπεται, είτε από αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς και κυρίως την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.

ζ) Δεδομένα τηλεφωνικών επικοινωνιών του Υποκειμένου με την PostCredit που μαγνητοφωνούνται στο πλαίσιο και με τους όρους του νόμου.

Σημειώνεται ότι, με εξαίρεση τα υπό (α) και (β) δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση του Υποκειμένου με την PostCredit το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται σε κάθε περίπτωση από το είδος της σύμβασης, που είτε θα συναφθεί, είτε υφίσταται με την PostCredit, ή/ και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία. Η PostCredit ενδέχεται να συλλέγει δεδομένα των ιδίων ως άνω κατηγοριών και από άλλα αρχεία παρόμοιων δεδομένων που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

## Σκοπός συλλογής των προσωπικών δεδομένων και τρόποι επεξεργασίας:

Τα προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου που συλλέγονται τίθενται υπό επεξεργασία για τη συμμόρφωση της PostCredit με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις οποιωνδήποτε δημόσιων αρχών ή δικαστηρίων, όπως και την προάσπιση των δικαιωμάτων και εκπλήρωση των εννόμων συμφερόντων της PostCredit, όπως αναλυτικότερα αναφέρεται στη συνέχεια:

α) Τα υπό (α) και (β) ανωτέρω για την ταυτοποίηση του Υποκειμένου και την επικοινωνία μαζί του κατά το στάδιο τόσο της προ-συμβατικής, όσο και της συμβατικής σχέσης μαζί του, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεων.

β) Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης αναγνώρισης και ρύθμισης οφειλής, τα υπό (γ) έως και (στ) για:

i. την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που καλείται η PostCredit να αναλάβει ή έχει ήδη αναλάβει,

ii. την παρακολούθηση της εξέλιξης της οφειλής,

iii. την αποτροπή ή τον περιορισμό της πιθανότητας αθέτησης των υποχρεώσεων του Υποκειμένου από τη σύμβαση/τις συμβάσεις με την PostCredit, και

iv. την επιδίωξη της είσπραξης τυχόν οφειλόμενων στην PostCredit ποσών από τη λειτουργία της σύμβασης/των συμβάσεων του Υποκειμένου με αυτήν.

Για την εκπλήρωση αυτού του σκοπού ενδέχεται η PostCredit να προβεί σε μερικά αυτοματοποιημένα λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης πιστοληπτικού προφίλ (credit profiling), με βάση κυρίως τα ανωτέρω δεδομένα και τη χρήση κατάλληλων μοντέλων.

γ) Δεδομένα, όπως κυρίως το υπό (ζ) και ανωτέρω, για την ασφάλεια των συναλλαγών και την προστασία της περιουσίας.

δ) Για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και την αποτροπή της απάτης κατά της PostCredit ή άλλων πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης. Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιούνται αυτοματοποιημένα συστήματα και σχετικά μοντέλα, σύμφωνα με τα διεθνή σχετικά πρότυπα.

## Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων:

Τα προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου δύνανται να διαβιβαστούν στα κάτωθι αναφερόμενα πρόσωπα:

α) Σε φορείς στους οποίους η PostCredit αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της (εκτελούντες την επεξεργασία), όπως εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών (ν. 3758/2009), εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις (ν. 4354/2015), δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως και εταιρείες επεξεργασίας δεδομένων για λόγους ελέγχου αυτών και επικαιροποίησής τους επαναξιολόγησης του κινδύνου, κατηγοριοποίησης των συμβάσεων και των οφειλών που απορρέουν από αυτές, επεξεργασίας προτάσεων ρύθμισης κ.λπ., για λογαριασμό της PostCredit, όπως και πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου,

β) Σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν λάβει την απαιτούμενη άδεια λειτουργίας και λειτουργούν νόμιμα, όπως και εταιρείες ή φορείς ειδικού σκοπού κατά την έννοια του Ν.3156/2003 περί τιτλοποίησης απαιτήσεων, όπως εκάστοτε ισχύει,

γ) Σε εταιρείες απόκτησης απαιτήσεων κατά το Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει, καθώς και φορείς του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα, συμπεριλαμβανομένων επενδυτικών εταιρειών του εσωτερικού ή του εξωτερικού, σε περίπτωση εκχώρησης των απαιτήσεων που πηγάζουν από χορηγητικές συμβάσεις,

δ) Σε εταιρείες του χρηματοδοτικού τομέα του Ομίλου που ανήκει η PostCredit, για την εκτίμηση του συνολικού αναλαμβανόμενου κινδύνου, ανταπόκρισης στις εποπτικές υποχρεώσεις και την ενιαία αντιμετώπιση των πελατών του Ομίλου,

ε) Σε πιστωτικά ιδρύματα ή/και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών του εσωτερικού ή του εξωτερικού, για την εκτέλεση σύμβασης ή συναλλαγών που θα λάβουν χώρα, ή θα πραγματοποιηθούν, όπως SWIFT, SEPA, VISA, MASTERCARD κ.τ.λ.,

στ) Σε εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους,

- ζ) Στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για τα δεδομένα που αφορούν τα τηρούμενα από αυτήν αρχεία και συγκεκριμένα τα δεδομένα που αφορούν καταγγελίες συμβάσεων δανείων ή πιστώσεων, συμβάσεις χορήγησης δανείων ή πιστώσεων και την εξέλιξή τους,
- η) Σε φορείς συγχρηματοδότησης ή παροχής εγγυήσεων, όταν συντρέχει περίπτωση, όπως το ΕΤΕΑΝ, το Ελληνικό Δημόσιο κ.τ.λ.,
- θ) Σε εταιρείες που εκτελούν την επεξεργασία των δεδομένων του Υποκειμένου για λογαριασμό της PostCredit για σκοπούς προώθησης προϊόντων ή/και υπηρεσιών.

#### **Διάρκεια προστασίας προσωπικών δεδομένων:**

Τα προσωπικά δεδομένα θα τηρούνται μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σχετικής σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο ή πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης. Εάν μέχρι τη λήξη των είκοσι (20) ετών βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την PostCredit ή οποιασδήποτε συνδεδεμένης με αυτήν εταιρείας, που αφορούν το Υποκείμενο άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης. Σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των προσωπικών δεδομένων από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα.

#### **Δικαιώματα Υποκειμένου για την προστασία των προσωπικών του δεδομένων:**

I) Το Υποκείμενο έχει τα κάτωθι δικαιώματα για την προστασία των προσωπικών του δεδομένων:

α) δικαίωμα πρόσβασης, β) δικαίωμα διόρθωσης, γ) δικαίωμα περιορισμού, δ) δικαίωμα εναντίωσης, ε) δικαίωμα στη λήθη, στ) δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, ζ) δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο.

II) Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων του, όπως και για οποιοδήποτε θέμα αφορά στα προσωπικά του δεδομένα, το Υποκείμενο μπορεί να απευθυνθεί εγγράφως στην PostCredit, στην ταχυδρομική Διεύθυνση: Hellenic PostCredit Α.Ε.Π.Π., Data Protection Officer, 40,2 χλμ. Αττικής οδού, ΣΕΑ Μεσογείων, 190 02 Παιανία ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail): [dpo@post-credit.gr](mailto:dpo@post-credit.gr), ή τηλεφωνικά στον αριθμό: 212 212 3000.