

## ΕΝΤΥΠΟ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ/DISPUTE FORM

Παρακαλείστε να συμπληρώσετε και να υπογράψετε το παρόν έγγραφο εάν αμφισβητείτε κάποια χρέωση στην κάρτα σας.

Please complete, and sign this form if you are disputing a charge from a merchant which posted to your credit card.

**Παρακαλείστε να συμπληρώσετε όλα τα παρακάτω στοιχεία.**

**Please provide all of the following pieces of information.**

Αριθμός Κάρτας :

Account Number: \_\_\_\_\_

Όνομα πελάτη-κατόχου:

Cardholder Name: \_\_\_\_\_

Τηλ. Επικοινωνίας:

Daytime Phone: \_\_\_\_\_

Υπογραφή κατόχου:

Cardholder Signature: \_\_\_\_\_

Ημερομηνία:

Today's Date: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Παρακαλείστε να αναφέρετε όλες τις πληροφορίες σχετικά με την αμφισβητούμενη συναλλαγή.**

**Please provide all of the following pieces of information regarding the transaction being disputed.**

Ημερομηνίες συναλλαγών:

Transaction Dates: από / from \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ έως / to \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Ποσά χρέωσης:

Amount of Charges: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Επωνυμία Εμπόρων:

Merchant Names: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

**Είδος αμφισβήτησης.**

**Dispute Type.**

**Διαβάστε προσεκτικά και σημειώστε αυτό που ταιριάζει στην περίπτωση σας.**

**Read each of the following descriptions carefully and check the one that most appropriately fits your particular dispute.**

**1.** Επιβεβαιώνω ότι η συναλλαγή (βλ. παραπάνω) δεν έχει πραγματοποιηθεί από εμένα ούτε από κάποιον άλλον εξουσιοδοτημένο από εμένα. Η κάρτα ήταν πάντα στην κατοχή μου.

I have not authorized this charge to my account. I have not ordered merchandise by phone or email or received any goods or services. My card was in my possession at all times.

**2.** Πραγματοποίησα μια συναλλαγή ωστόσο έχω χρεωθεί..... φορές το ίδιο ποσό της συναλλαγής από τον έμπορο/κατάστημα.

I have been billed more than once for the same transaction (same amount and same date). I authorized only one charge with this merchant for the amount of \_\_\_\_\_ on the date of \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

**3.** Πραγματοποίησα μια συναλλαγή ποσού.....ωστόσο η επιπλέον συναλλαγή του ποσού των.....δεν έγινε ποτέ από εμένα ούτε από κάποιον άλλον εξουσιοδοτημένο από εμένα.

I authorized only one charge from the merchant for the amount of \_\_\_\_\_. The date of this valid transaction was \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_. I did not authorize the additional charge from this same merchant in the amount of \_\_\_\_\_ which posted on the date of \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_. My card was in my possession at all times.

**4.** Η κάρτα μου χρεώθηκε για την παραπάνω συναλλαγή, αλλά ποτέ δεν έλαβα το προϊόν ή την υπηρεσία που παρήγγειλα.   
 My account has been charged for the transaction listed above, but I have not received the merchandise or service. I expected to receive \_\_\_\_\_ from the merchant on \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_. I contacted the merchant on \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, and their response was \_\_\_\_\_.  
 The matter was not resolved.

**5.** Το πιστωτικό απόκομμα που επισυνάπτω, δεν έχει εμφανιστεί ακόμα στον λογαριασμό μου.   
 I have received a credit voucher for the listed charge, but it has not yet appeared on my account. A copy of the credit voucher is enclosed.

**6.** Χρεώθηκα λάθος ποσό στον λογαριασμό μου. Σας επισυνάπτω το αντίγραφο της συναλλαγής.   
 I have been billed the wrong amount. Enclosed is a copy of my sales draft showing the amount for which I signed. My credit card receipt shows \_\_\_\_\_. However, I was billed \_\_\_\_\_.

**7.** Χρεώθηκα για την συγκεκριμένη συναλλαγή.....αλλά ο έμπορος αδυνατούσε να παράσχει τις υπηρεσίες.   
 Παρακαλώ αναφέρετε τους λόγους για την αδυναμία του εμπόρου να παράσχει τις υπηρεσίες: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

I have been billed for this transaction; however, the merchant was unable to provide the services.   
 (Please provide reason for the merchant's inability to provide service. Also enclose any documentation that may support your claim). \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**8.** Η συναλλαγή δεν πραγματοποιήθηκε λόγω τεχνικού προβλήματος και η πληρωμή έγινε με μετρητά/άλλη κάρτα. Επισυνάπτεται η απόδειξη.   
 The transaction was not completed due to technical problem and the payment was made by cash or another credit card. I attach the receipt.

Αν δεν ισχύει τίποτα από τα παραπάνω, παρακαλούμε να συμπληρώσετε την φόρμα και να περιγράψετε αναλυτικά.   
 If none of the above reasons apply, please fill out this form and provide a complete description of the problem.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Υπογραφή Προϊστ. ή Δ/ντή Καταστήματος**  
 .....

**Υπογραφή Αιτούντος/Customer's Signature**  
 .....

**Ημερομηνία/ Date**.....