

ΑΙΤΗΣΗ ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗΣ / ΕΠΑΝΑΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ  
ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

|                  |                            |                      |                      |                      |                      |
|------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΡΤΑΣ  | ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ:            | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ | ΕΠΩΝΥΜΟ:                   | <input type="text"/> |                      |                      |                      |
|                  | ΟΝΟΜΑ:                     | <input type="text"/> |                      |                      |                      |
|                  | ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΕΡΑ:              | <input type="text"/> |                      |                      |                      |
|                  | ΑΡ. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ-ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ: | <input type="text"/> |                      |                      |                      |
|                  | ΤΗΛΕΦΩΝΟ:                  | <input type="text"/> | ΚΙΝΗΤΟ:              | <input type="text"/> |                      |
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ        | ΟΔΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ:              | <input type="text"/> |                      | T.K. - ΠΟΛΗ:         | <input type="text"/> |

Παρακαλώ να προβείτε στην επανέκδοση της πιστωτικής μου κάρτας, με τον παραπάνω αριθμό, λόγω:

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Φθορά / Απομαγνητισμός | <input type="checkbox"/> Κλοπή   |
| <input type="checkbox"/> Αλλαγή Ονόματος        | <input type="checkbox"/> Ακύρωση |
| <input type="checkbox"/> Απώλεια                | <input type="checkbox"/> Λήξη    |

Η αποστολή των καρτών μου να πραγματοποιείται \_\_\_\_\_

Η αποστολή των λογαριασμών μου να πραγματοποιείται \_\_\_\_\_

Υπογραφή Αιτούντος : \_\_\_\_\_

**\*Παραλαβή κάρτας προς ακύρωση και καταστροφή της**  
(Η ακυρωμένη κάρτα πρέπει να αποσταλεί **αυθημερόν** στην POSTCREDIT)

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Ο υπογράφων δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται ότι όλα τα ανωτέρω στοιχεία, που περιλαμβάνονται στην παρούσα αίτηση ή που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν νόμιμα στην PostCredit στο μέλλον είναι αναγκαία για την ορθή αξιολόγηση των οικονομικών του δεδομένων για τον σκοπό της εκτίμησης του πιστωτικού κινδύνου από την αιτούμενη επανέκδοση κάρτας, και συναινεί ανεπιφύλακτα όπως τα προσωπικά του δεδομένα (περιλαμβανομένων και των τυχόν ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων) συμπεριληφθούν στο αρχείο προσωπικών δεδομένων που τηρεί η PostCredit και αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την PostCredit (σύμφωνα με το Ν. 2472/97, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει) ή από τρίτους, οι οποίοι θα εκτελούν την επεξεργασία αυτή κατ' εντολή και για λογαριασμό της, σύμφωνα με τους όρους που ακολουθούν. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με το νόμο είναι η PostCredit (40,2 χ.λ.μ. Αττικής Οδού, ΣΕΑ Μεσογείων, 190 02 Παιανία τηλ. 212 212 3005).

**Σκοπός της επεξεργασίας** είναι η εκτίμηση του πιστωτικού κινδύνου από την αιτούμενη επανέκδοση κάρτας, η εκτέλεση των συναλλακτικών σχέσεων, καθώς και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της PostCredit ως υπεύθυνης επεξεργασίας σύμφωνα με το Ν.2472/97, όπως εκάστοτε ισχύει.

Ο υπογράφων παρέχει την συναίνεσή του και εξουσιοδοτεί την PostCredit, στο πλαίσιο αξιολόγησης των οικονομικών του δεδομένων, αφενός να εξακριβώσει την ακρίβεια και πληρότητα των ανωτέρω στοιχείων με κάθε νόμιμο τρόπο και αφετέρου να αναζητήσει αλλά και να αντλήσει πρόσθετες πληροφορίες για τα νομίμως καταχωρημένα δεδομένα της συναλλακτικής /οικονομικής του συμπεριφοράς, από τα αρχεία του διατραπεζικού συστήματος «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.»

**Τειρεσίας:** Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.(υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 15 125 Μαρούσι (τηλ. 210-36-76-700), τηρεί τα ακόλουθα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς( υπ' αριθμ.1-3), για τα οποία γίνεται περιοδική αναλυτική ενημέρωση δια του τύπου, όπως και μέσω της ιστοσελίδας της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε ( [www.teiresias.gr](http://www.teiresias.gr)): **1. Αρχείο Αθέτησης Υποχρεώσεων:** Σε αυτό καταχωρούνται δεδομένα για αθέτηση συγκεκριμένων οικονομικών υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί, όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής κλπ. Σκοπός του αρχείου είναι η παροχή στους αποδέκτες των δεδομένων επαρκούς πληροφόρησης για τον έλεγχο κυρίως της φερεγγυότητας των πελατών τους.

Πηγή των δεδομένων είναι τα Ειρηνοδικεία, Πρωτοδικεία, Υποθηκοφυλακεία, Κτηματολογικά Γραφεία, τα Πιστωτικά Ιδρύματα και η Τράπεζα της Ελλάδος. Ο χρόνος τήρησης των δεδομένων στο αρχείο είναι από 2 έως 15 έτη ανάλογα με τη βαρύτητα της πληροφορίας και υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 40 ν. 3259/2004 όπως ισχύει και τον Κανονισμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. **2. Αρχείο Υποθηκών – Προσημειώσεων:** Σε αυτό καταχωρούνται δεδομένα για εμπράγματα βάρη επί ακινήτων. Σκοπός του αρχείου είναι η αξιολόγηση των εμπραγμάτων βαρών από τους αποδέκτες των δεδομένων. Πηγή των δεδομένων είναι τα Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία. Τα δεδομένα τηρούνται για όσο χρόνο διατηρούνται οι αντίστοιχες εγγραφές στις ανωτέρω πηγές. **3. Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων:** Σε αυτό καταχωρούνται δεδομένα για ενήμερες και σε καθυστέρηση οφειλές από δάνεια, πιστώσεις, ενέγγυες πιστώσεις και εγγυήσεις κάθε μορφής προς φυσικά πρόσωπα και επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως νομικής μορφής. Σκοπός του αρχείου είναι η παροχή στους αποδέκτες επαρκούς πληροφόρησης για τον έλεγχο κυρίως της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών τους. Πηγή των δεδομένων του αρχείου είναι τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα. Ο χρόνος τήρησης των καταχωρούμενων δεδομένων στο ανωτέρω αρχείο είναι πέντε (5) έτη από την τελευταία μηνιαία ενημέρωση αυτών από τα ιδρύματα που τα διαβιβάζουν.

Με βάση τα δεδομένα των προαναφερθέντων Αρχείων, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, έχει αναπτύξει, κατ' εντολή και για λογαριασμό των πιστωτικών ιδρυμάτων, το **Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής Συμπεριφοράς**, το οποίο βάσει συγκεκριμένων στατιστικών μοντέλων ανάλυσης της παρελθούσας συναλλακτικής συμπεριφοράς, φυσικών και νομικών προσώπων, υπολογίζει και παρέχει στους αποδέκτες βαθμολόγηση (score), που αντιστοιχεί σε συγκεκριμένη πιθανότητα αθέτησης οικονομικής υποχρέωσης κατά τη διάρκεια επόμενων δώδεκα (12) μηνών. Σκοπός του συστήματος αυτού είναι η ακριβέστερη εκτίμηση των πιστωτικών κινδύνων και συνεπώς η μείωση των επισφαλειών. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε παρέχει σε κάθε ενδιαφερόμενο, κατόπιν αιτήσεώς του, το αποτέλεσμα της βαθμολόγησης που τον αφορά, καθώς και τις κυριότερες αιτίες διαμόρφωσης αυτής.

Πρόσβαση στα δεδομένα των ανωτέρω αρχείων και το Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής Συμπεριφοράς έχουν μόνο αδειοδοτούμενα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα, όπως και συγκεκριμένοι φορείς του Δημοσίου. Για την πρόσβαση στα δεδομένα των Αρχείων Αθέτησης Υποχρεώσεων και Υποθηκών- Προσημειώσεων δεν απαιτείται η συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων (αποφάσεις Αρχής 109/1999 και 24/2004).

**Αποδέκτες των Προσωπικών Δεδομένων:** Η PostCredit δεν θα διαβιβάζει ή γνωστοποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα σε τρίτους, εκτός από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Για όλα τα Προσωπικά Δεδομένα: Στη διοίκηση και τις υπηρεσίες της PostCredit, καθώς και σε θυγατρικές ή συνδεδεμένες ή συνεργαζόμενες με αυτή επιχειρήσεις στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.
- Για όλα τα Προσωπικά Δεδομένα: σε εταιρείες προς τις οποίες η PostCredit έχει αναθέσει, μερικά ή ολικά, την εκτέλεση της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων, σύμφωνα με το νόμο.
- Για τα Προσωπικά δεδομένα που η PostCredit δικαιούται ή υποχρεούται να ανακοινώνει βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης, εφόσον η ανακοίνωση αυτή είναι απολύτως αναγκαία για την προστασία των εννόμων συμφερόντων του τρίτου: οι δημόσιες υπηρεσίες, οι δικαστικές αρχές, δημόσιοι λειτουργοί και τρίτοι.
- Για τα Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν στην είσπραξη των απαιτήσεων της PostCredit κατά των Υποκειμένων: σε εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων, δικηγόρους, συμβολαιογράφους και δικαστικούς επιμελητές, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους.
- Για τα Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν σε ενήμερες οφειλές ή καθυστερήσεις του Υποκειμένου από την σύμβαση πιστωτικής κάρτας, καθώς και στην καταγγελία από την PostCredit της σύμβασης πιστωτικής κάρτας : στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ.

**Διάρκεια Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων:** Η επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων θα διατηρηθεί και μετά τη λήξη της συναλλακτικής σχέσης μόνο υπό τη μορφή της φύλαξης για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

**Δικαιώματα Υποκειμένων:** Τα Υποκείμενα δεδομένων έχουν το δικαίωμα να γνωρίζουν εάν τα Προσωπικά Δεδομένα που τα αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας (δικαίωμα πρόσβασης άρθρο 12 Ν. 2472/1997), καθώς και να προβάλλουν οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία αυτή (δικαίωμα αντίρρησης, άρθρο 13, Ν.2472/1997). Για τυχόν άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων, μπορείτε να απευθύνεστε στην υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της PostCredit (40,2 χ.λ.μ. Αττικής Οδού, ΣΕΑ Μεσογείων, 190 02 Παιανία τηλ. 212 212 3005). Η τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσης σχετικά με την πρόσβαση της PostCredit στα Προσωπικά Δεδομένα που είναι καταχωρημένα στο τηρούμενο στην «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων θα απευθύνεται είτε στην «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» είτε στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της PostCredit.

**Προώθηση πωλήσεων:** Η PostCredit έχει δικαίωμα χρήσης των Προσωπικών Δεδομένων, με σκοπό την προώθηση από απόσταση των δικών της χρηματοοικονομικών προϊόντων ή και των προϊόντων /υπηρεσιών επιχειρήσεων θυγατρικών ή συνδεδεμένων / συνεργαζόμενων με αυτήν επιχειρήσεων. Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων για τον παραπάνω σκοπό θα παύει εάν το Υποκείμενο ζητήσει την εξαίρεσή του.

Υπογραφή Αιτούντος: \_\_\_\_\_

**Συγκατάθεση :** Για την πρόσβαση στα δεδομένα των Αρχείων Αθέτησης Υποχρεώσεων και Υποθηκών- Προσημειώσεων δεν απαιτείται η συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων (αποφάσεις Αρχής 109/1999 και 24/2004).

Έχοντας κατά τα ανωτέρω ενημερωθεί, **ΣΥΝΑΙΝΩ ανεπιφύλακτα**

α) στην πρόσβαση της PostCredit στα προσωπικά δεδομένα μου που τηρούνται στο διατραπεζικό αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς που τηρείται στην "ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ" με σκοπό την προστασία της πίστης και την εξυγίανση των συναλλαγών και, ειδικότερα, τον έλεγχο της πιστοληπτικής ικανότητας (Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων).

ο/η αιτών/ούσα

\_\_\_\_\_

(υπογραφή)

β) στην πρόσβαση της PostCredit στο Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής μου Συμπεριφοράς

ο/η αιτών/ούσα

\_\_\_\_\_

(υπογραφή)

γ) στο να χρησιμοποιούνται από την PostCredit ή και να ανακοινώνονται σε θυγατρικές ή συνδεδεμένες /συνεργαζόμενες με αυτήν επιχειρήσεις τα προσωπικά δεδομένα μου που περιλαμβάνονται στην παρούσα, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών σταθερού και κινητού τηλεφώνου και της ηλεκτρονικής μου διεύθυνσης (e-mail), με σκοπό την απευθείας διαφήμιση ή προώθηση από απόσταση πωλήσεων προϊόντων ή υπηρεσιών (ενδεικτικά, μέσω κλήσεων, SMS, e-mail κλπ.).

ο/η αιτών/ούσα

\_\_\_\_\_

(υπογραφή)

Ανάκληση της ως άνω συγκατάθεσης μπορεί να γίνει οποτεδήποτε με έγγραφο που υποβάλλεται στην PostCredit και ισχύει για το μέλλον. Η ανωτέρω συγκατάθεση ισχύει για κάθε εφεξής συναλλακτική σχέση μου με την PostCredit και μέχρι τη καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη αυτής ή την ανάκλησή της.

**Υπογραφή Αιτούντος:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(τόπος / ημερομηνία)